

# Informační list zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů

Společnost SAB servis s.r.o., IČ: 24704008, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Jungmannova 748/30, PSČ 110 00, spisová značka C 167427 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „společnost“, „zprostředkovatel“ nebo „samostatný zprostředkovatel“) má jako samostatný zprostředkovatel podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“) povinnost sdělit zákazníkům a potenciálním zákazníkům o zprostředkování spotřebitelského úvěru následující informace:

## 1. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování spotřebitelského úvěru jedná společnost jakožto samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých vázaných zástupců. Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce (vázaného zástupce) nebo:

- osobně na kontaktní adrese společnosti: Suttnerové 814/17, 160 00, Praha – Vokovice
- telefonicky na čísle: +420 733 538 063
- emailem na adrese: [info@sabservis.cz](mailto:info@sabservis.cz)

## 2. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam poskytovatelů spotřebitelského úvěru, jejichž úvěry společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“):

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB45.LOGIN\\_A?p\\_lang=cz&p\\_err=8](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB45.LOGIN_A?p_lang=cz&p_err=8)

Na této adrese je uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu. Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

## 3. Poskytování rady

Společnost jako samostatný zprostředkovatel nezprostředkovává spotřebitelské úvěry způsobem poskytování rady dle § 85 ZSÚ. Posouzení úvěruschopnosti provádí poskytovatel spotřebitelského úvěru. K tomuto účelu poskytovatel může požadovat další informace.

## 4. Doplnkové služby a výše odměny

Zprostředkovatel nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru (dále jen „SÚ“) s jakoukoliv doplňkovou službou. Výše odměny zprostředkovatele od poskytovatele SÚ bude uvedena v předmluvních informacích k SÚ. Před zprostředkováním není výše odměny známa. Zprostředkovatel nepřijímá od zákazníka odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně přijímat odměny, pobídky od zákazníka a poskytovatele nebo třetí osoby. Zákazník je oprávněn požadovat informace o výši odměny zprostředkovatele v souvislosti se zprostředkovaným SÚ na bydlení, kterou v souvislosti se zprostředkováním SÚ poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž úvěry zprostředkovatel zprostředkovává. Žádost musí být zprostředkovateli zaslána zákazníkem písemně nebo emailem na výše uvedenou emailovou adresu.

## 5. Stížnosti a reklamační orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v Reklamačním řádu, který je dostupný na [www.sabservis.cz/reklamacni-rad](http://www.sabservis.cz/reklamacni-rad).

V případě nespokojenosti zákazníka s předchozím řešením své stížnosti či reklamační, může kontaktovat příslušný orgán pověřený mimosoudním řešením sporů.

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele úvěru může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka (ČNB). ČNB nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska, zda byly dodrženy právní předpisy, na které ČNB dohlíží. ČNB je možné kontaktovat prostřednictvím [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo na adrese jejího sídla: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Samostatný zprostředkovatel není nezávislým zprostředkovatelem ve smyslu § 81 ZSÚ.

Platnost od: březen 2021